

Fundação do Desenvolvimento Administrativo <b>Fundap</b>	<b>Relatório Entrevista</b> <b>Levantamento Necessidades TI</b>		<b>Data</b>
			07/08/2013
<b>Cliente</b> Prefeitura de Sorocaba – Empresa Parque Tecnológico		<b>Projeto</b> <b>PDTI</b>	<b>Atualização</b>

## 1. Objetivo

Levantar as necessidades de TI do Parque Tecnológico do ponto de vista do presidente da empresa.

## 2. Participantes

- **Prefeitura Sorocaba**
  - **Entrevistado – Sr. Vitor Lippi**
    - *Participante - Sr. Yuri Ychiyame*
  - *SPG – Diretor TI – Sr. Maurício Gomes*
  - *SPG – Assessor Técnico – Sr. Márcio Rangel*
- **Fundap**
  - *Consultora – Sra. Letícia Mariani*

## 3. Descrição

Quais as **necessidades de TI e Sistemas de Informação:**

### 3.1 Como Gestor

Informações PMS – Precisa de um Sistema de Informações Gerenciais para ter a visão geral das informações mais importantes da prefeitura e do EMPTS.

### 3.2 Visão de TI para o EMPTS

#### 3.2.1 Escopo da EMPTS –

- Criar um espaço de sinergia a partir de Laboratórios de Inovação Tecnológica, cujos responsáveis serão universidades e empresas.
- Promover o empreendedorismo e compartilhar conhecimento.
- Ser uma Agência de Tecnologia – Busca as necessidades do mercado e compartilha com as universidades para desenvolvimento da solução tecnológica.

#### 3.2.2 Situação de TI no Parque –

- Não foi elaborado um Plano de TI juntamente com a idealização e construção do Parque tecnológico.
- Precisa do plano e de sua implementação, pois as empresas e profissionais estão sem as condições necessárias de trabalho.
- Algumas empresas estão contratando rede própria por não ter os recursos disponíveis, além de não ter uma política e processos de segurança no que está disponível em TI.

#### 3.2.3 Sistemas da EMPTS em utilização:

- **CONAN** – Sistema Administrativo, Financeiro e Portal da Transparência. Fica hospedado no fornecedor.
- **Eventos** – Aplicativo para controle de eventos. Desenvolvido internamente com a ferramenta Trello.com e Podio.com.
- **Rede de Internet de alta velocidade** – em instalação.
- **2 CPDs com 2 Racks** – Servidor de AD e rede. Não tem servidor de e-mail e BD.

#### 3.2.4 Soluções Necessárias:

- **WAN** – Está prevista a instalação de uma rede WAN de 10GB com as universidades. Precisa estabelecer se as empresas que participarem do Parque poderão utilizar esta rede.
- **LAN** – Levantar se existe cabeamento estruturado.
- **Rede Wireless** – Para visitantes e uso geral dos profissionais do Parque.

<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>	<b>Relatório Entrevista Levantamento Necessidades TI</b>		<b>Data</b> 07/08/2013
<b>Cliente</b> Prefeitura de Sorocaba – Empresa Parque Tecnológico		<b>Projeto</b> <b>PDTI</b>	<b>Atualização</b>

- **Equipe de TI** – Dimensionar e contratar um responsável por TI e uma equipe de suporte local. Hoje as empresas não têm suporte de TI do Parque nos serviços compartilhados.
- **Rever a estrutura do AD** – Foi implementada sem política e regras de utilização.
- **Servidor de e-mail** – Implementar.
- **Portal de Arquivos e Documentos** – Implementar.
- **Servidor de impressão** – Disponibilizar o serviço de impressão na rede.
- **Terceirizar as impressoras** – Contratar serviço terceirizado de impressoras, incluindo equipamentos, gerenciamento e suprimentos.
- **Levantar as aplicações e plataformas comuns a serem disponibilizadas para os laboratórios** – Levantar as necessidades.
- **Integração com os outros Parques Tecnológicos do mundo** – Criar um Portal da Inovação – Acesso aos principais cientistas e pesquisadores que trabalham na região de Sorocaba. Um fórum aberto à sociedade.
- **Solução para Gestão de Projetos** – Disponibilizar para os profissionais que trabalham no Parque.

Fundação do Desenvolvimento Administrativo <b>Fundap</b>	<b>Relatório Entrevista Levantamento Necessidades TI</b>		<b>Data</b> 07/08/2013
			<b>Atualização</b>
<b>Cliente</b> Prefeitura de Sorocaba – Empresa Parque Tecnológico		<b>Projeto</b> <b>PDTI</b>	

### 3.3 “Visão consolidada da EMPTS”

#### 3.3.1 Segue Tabela com a visão consolidada da EMPTS

<b>Parque Tecnológico</b>	
<b>Gestores</b>	
Gestor	Vitor Lippi
<b>Macroprocessos</b>	
Planejar e gerir clusters de empresas de base tecnológica	
Desenvolver atividades de incubação de empresas com o intuito de auxiliar os empreendedores a criar e implementar negócios, impactando de forma importante o desenvolvimento local/regional	
Criar ambiente favorável para as empresas residentes, facilitando a aproximação com as IES/ICT aumentando as oportunidades de acesso à inovação, recrutamento de pessoal especializado e aquisição de tecnologia	
Estabelecer de um ambiente favorável à criação de novos modelos para atração de investimentos em tecnologia	
<b>Sistemas Atuais</b>	
CONAN	Sistema Administrativo, Financeiro e Portal da Transparência
Eventos	Aplicativo para controle de Eventos
WAN	Em instalação
CPD/ Servidor	Servidores de Rede, AD.
4	0
<b>Necessidade de Sistemas/ Projetos</b>	
WAN	Está prevista a instalação de uma rede WAN de 10GB com as universidades.
LAN	Levantar se existe cabeamento estruturado
Rede Wireless	Para visitantes e em locais onde a LAN não chega
Equipe de TI	Dimensionar e contratar
Rever a estrutura do AD	Foi implementado sem política e regras de utilização
Servidor de e-mail	Implementar
Portal de Arquivos e Documentos	Implementar
Terceirizar as impressoras	Contratar serviço terceirizado de impressoras, incluindo equipamentos, gerenciamento e suprimentos
Levantar as aplicações e plataformas comuns a serem disponibilizadas para os laboratórios	Levantar as necessidades
Integração com os outros Parques Tecnológicos do mundo	Criar um Portal da Inovação – Acesso aos principais cientistas e pesquisadores que trabalham na região de Sorocaba
Solução para Gestão de Projetos	Gerenciar os projetos dos Laboratórios desenvolvidos no Parque
11	