

Fundação do Desenvolvimento Administrativo Fundap	Relatório Entrevista Levantamento Necessidades TI		Data 03/06/2013
			Atualização
Cliente Prefeitura de Sorocaba – Secretaria de Comunicação		Projeto PDTI	

1. Objetivo

Levantar as necessidades de TI de cada secretaria do ponto de vista do Secretário responsável pela pasta.

2. Participantes

- Prefeitura Sorocaba
 - Entrevistado - Secretário Comunicação – Sr. Lincoln Santos Salazar
 - TI Coordenador – Sr. Maurício Gomes
 - TI - Assessor – Sr. Márcio Rangel
- Fundap
 - Consultora – Sra. Letícia Mariani

3. Descrição

1. Quais as **necessidades de TI e Sistemas de Informação**:

1.1. Como **Gestor**

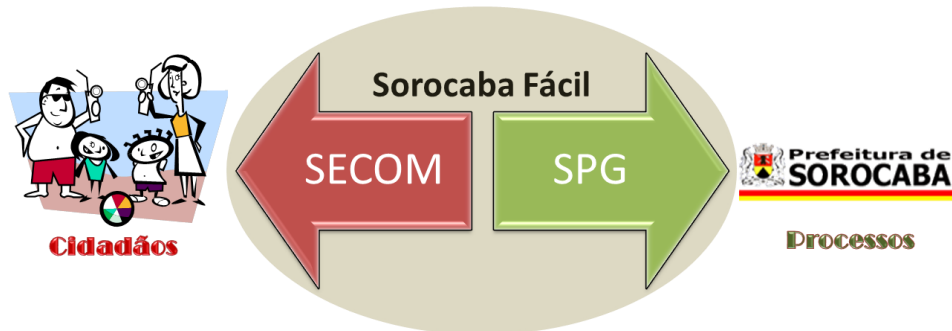
- 1.1.1. **Informações Prefeitura** – Não tem acesso a nenhum sistema de informação da Prefeitura que ele necessita como Gestor e como secretário de Comunicação.

1.2. Como **Secretário da SECOM**

- 1.2.1. **Informações necessárias para atender à Lei de Transparência** –
- Faz parte da pasta promover a exposição das informações para o cidadão. Desta forma é necessário se estabelecer as informações que deverão ser publicadas para acesso de todos.
 - Hoje já existe no site da prefeitura uma entrada para a "Transparência" que contem o balancete da prefeitura. Esta entrada tem que ser substituída por um módulo mais amplo para atender à Lei.
 - Tem que ter acesso aos seguintes sistemas de informação: Finanças/ Licitações/ Folha Pagto/ Andamento processos do Cidadão e Empresas do município, para poder colocar as informações no site de transparência.
 - Tem que indicar o atendimento ao cidadão através de 3 caminhos: Telefônico/ Presencial/ Internet. Para isto precisa desenvolver adequadamente o processo de atendimento para cada um dos caminhos.
- 1.2.2. **Sistema 156** –
- Hoje está na SEAD.
 - O Sistema de Gestão de Solicitações do cidadão utilizado não atende à prefeitura.
 - O GCOM, Sistema de Gestão de Conteúdo tem um módulo para este fim, mas não é utilizado.
 - A SECOM quando recebe uma solicitação de um cidadão envia um email para a equipe de 156 que inclui no sistema deles e dá sequência ao atendimento.
 - O grande problema é que a SECOM não sabe em qual fase o atendimento está ou se o mesmo foi realizado, pois não recebe retorno da equipe de atendimento.
 - O cidadão não tem número de protocolo para acompanhar a sua solicitação.
 - O sistema 156 deveria ser comum a todas as áreas da prefeitura que atendem ao cidadão.
 - O 156 vai passar para a SECOM, portanto será importante migrar do sistema atual para o módulo de Gestão de Solicitação do Cidadão do GCOM.
 - Todas as equipes da prefeitura que tiverem necessidade de acesso a esse módulo deverão ser treinadas no GCOM, para atualizar o andamento das solicitações dos cidadãos.
- 1.2.3. **Sistema de Assessoria de Imprensa** – GCOM – Gerenciador de Conteúdo
- Hoje já possui este sistema.
 - Faz a gestão de arquivos e conteúdos: Fotos/ vídeos/ Textos/ Áudios/ Publicações.
 - Tem outros módulos que não utiliza, como o de Gestão de Solicitações do cidadão.
- 1.2.4. **Portal da Cidadania** –
- A SECOM é o gestor do email "**Fale Conosco**" e responsável pela publicação de conteúdo no Portal.

Fundação do Desenvolvimento Administrativo Fundap	Relatório Entrevista Levantamento Necessidades TI		Data 03/06/2013
Cliente Prefeitura de Sorocaba – Secretaria de Comunicação	Projeto PDTI	Atualização	

1.2.5. **Sorocaba Fácil** – A SECOM é responsável pela comunicação com o cidadão e a SPG por estabelecer os processos para atendimento de cada solicitação.



- Para dar resposta ao cidadão de prazos e processos e do que já foi feito e em que fase está sua solicitação é necessário ter um Sistema de Gestão de Solicitação do Cidadão muito bem sedimentado.

1.2.6. **Plataformas de TI** –

- **Espaço para arquivamento de mídia** – Hoje tem uma solução de disco (HD) para arquivamento dos vários tipos de mídia. Precisa de aumentar o espaço de arquivamento pois mídia gasta muito espaço em disco.

- **BrOffice** – Hoje não utiliza o *MS Office* e sim o *BrOffice*. Isto dificulta a troca de informações com os jornalistas, jornais e demais canais de mídia, além de não possuir muitas facilidades que o *MSOffice* tem. Precisa trocar de plataforma.

- **Plataforma Departamento de Arte** – Hoje já possui a *Suite Adobe*, mas os computadores são lentos e intel. Para este tipo de software a melhor plataforma de hardware é Mac.

- **Computadores** – Precisam ser trocados. São muito antigos e já não têm a performance necessária ao trabalho.

- **Processamento de Vídeo** – É terceirizado.

- **Estúdio de Áudio** – Utilizado só para entrevistas. Não existe mais a Radio WEB.

- **Plataforma do Diagramador do Diário Oficial** – Precisa de uma plataforma adequada. Hoje ele monta o jornal, transforma em PDF e envia por FTP para ser impresso na Imprensa Oficial do Estado de SP. Publica na internet em PDF, o que impossibilita a pesquisa por palavra, pois é imagem. Deveria ter um sistema que permitisse publicar os atos online, possibilitando a pesquisa e continuar a gerar o PDF para impressão em papel.

- **Gestão de Processos** – Hoje tem o SIM que é muito difícil de utilizar. Tem que ser revisto.

1.2.7. **Sala de Situação** – Precisa de uma sala de situação para controlar os sites na WEB com as ferramentas adequadas e equipe treinada. Precisa monitorar a internet para dar resposta aos assuntos referentes à Prefeitura de Sorocaba na WEB. Quando se fala em Internet, estamos falando em todos os canais mais utilizados, como: Twitter/ Facebook/ etc.

Fundação do Desenvolvimento Administrativo Fundap	Relatório Entrevista Levantamento Necessidades TI		Data 03/06/2013
			Atualização
Cliente Prefeitura de Sorocaba – Secretaria de Comunicação		Projeto PDTI	

2. "Visão consolidada da SECOM"

2.1. Segue Tabela com a visão consolidada da SECOM

SECOM - Secretaria de Comunicação	
Gestores	
Secretario	Lincoln Santos Salazar
Macroprocessos	
Prestar conta à população das Ações/ Programas/ Projetos desenvolvidos pela Prefeitura	
Gerir Canais próprios de divulgação	
Coordenar a Imprensa Oficial do Município	
Coordenar e Atender veículos externos de comunicação	
Desenvolver programas de comunicação interna da Prefeitura	
Dar suporte à programação de eventos das demais secretarias	
Desenvolver programas de comunicação direta com o Cidadão	
Sistemas Atuais	
Portal sorocaba.sp.gov.br	Portal de informações sobre a PMS, incluindo o jornal do município (GCOM)
1	
Necessidade de Sistemas/ Projetos	
Comunicação direta com o cidadão	Acesso ao CRM
Imprensa Oficial	Sistema Imprensa Oficial
Plataforma Editoração Eletrônica	Jornal Imprensa Oficial Município
Informações Gerenciais Prefeitura	Acesso ao SIG
Gestão Processos/ Documentos	GED Prefeitura
5	