

Fundação do Desenvolvimento Administrativo Fundap	Relatório Entrevista Levantamento Necessidades TI		Data 03/07/2013
			Atualização
Cliente Prefeitura de Sorocaba – Secretaria do Desenvolvimento Social		Projeto PDTI	

1. Objetivo

Levantar as necessidades de TI de cada secretaria do ponto de vista do Secretário responsável pela pasta.

2. Participantes

- **Prefeitura Sorocaba**
 - **Entrevistada – Secretária do Desenv. Social – Sra. Edith Maria Garboggini Di Giorgi**
 - **Equipe SEDES**
 - *Diretora do Projeto – Sra. Angela*
 - *Planejamento – Sra. Ana Carolina*
 - *Cadastro único – Sr. Laércio*
 - *Relações Externas – Sra. Maria da Penha*
 - *População de Rua – Sr. Carlos*
 - *Drogas – Sra. Gisele Furlan*
 - *Sr. Márcio*
 - *Sr. Richarlison*
 - *Sra. Ana lúcia*
 - *SPG – Diretor TI – Sr. Maurício Gomes*
 - *SPG – Assessor Técnico – Sr. Márcio Rangel*
- **Fundap**
 - *Consultora – Sra. Letícia Mariani*
 - *Consultor Gestão de TI – Sr. Marcelo*
 - *Consultor Infraestrutura de TI – Sr. Henrique Jorge*

3. Descrição

Quais as **necessidades de TI e Sistemas de Informação:**

3.1 Como Gestor

Informações Prefeitura – Não tem acesso a nenhum sistema de informação da Prefeitura que ele necessita como Gestor e como secretário. Precisa de um Sistema de Informações Gerenciais para ter a visão geral das informações mais importantes da prefeitura.

3.2 Como Secretário da SEDES -

3.2.1 Principal necessidade – Cadastro Único Social

Consolidação dos dados - Ampliar a utilização do Cadastro Único Social do Governo Federal num *Cadastros Único Social da PMS*.

- Cad. Federal: <http://www.mds.gov.br/bolsafamilia/cadastrounico>

- É possível carregar os dados a partir do cadastro federal. É atualizado de 3 em 3 meses.

Visão por Esfera – Ter análise em relação a todas as esferas: Federal, Estadual e Municipal e, se houver, internacional.

Acompanhamento das famílias – Aquelas que mais precisam de apoio

Atualização - Hoje se tem um Compromisso com o governo federal de se ter uma atualização por família a cada 2 anos

Visão Georreferenciada – Ter uma visão dos dados sociais por região, com base no Cadastro Único Social da PMS.

Outras Visões – Distribuição Georreferenciada por tema:

Bolsa Família

Idosos

Deficientes

Drogas

Violências: mulher/ criança/ idosos/ outros

Fundação de Desenvolvimento Administrativo Fundap	Relatório Entrevista Levantamento Necessidades TI		Data 03/07/2013
			Atualização
Cliente Prefeitura de Sorocaba – Secretaria do Desenvolvimento Social		Projeto PDTI	

Grupos Etários: 0 – 6/ 7 – 15/ 16 – 17/ etc

Trabalho infantil

Gestante – Histórico gestações e período

Pessoas em situação de rua

Relações com outras visões - Estabelecer relação com dados da Saúde e da Polícia Comunitária.

Dificuldades:

Preenchimento da Ficha do Cadastro único –

- Muito trabalhosa - É bem extensa para ser preenchida.

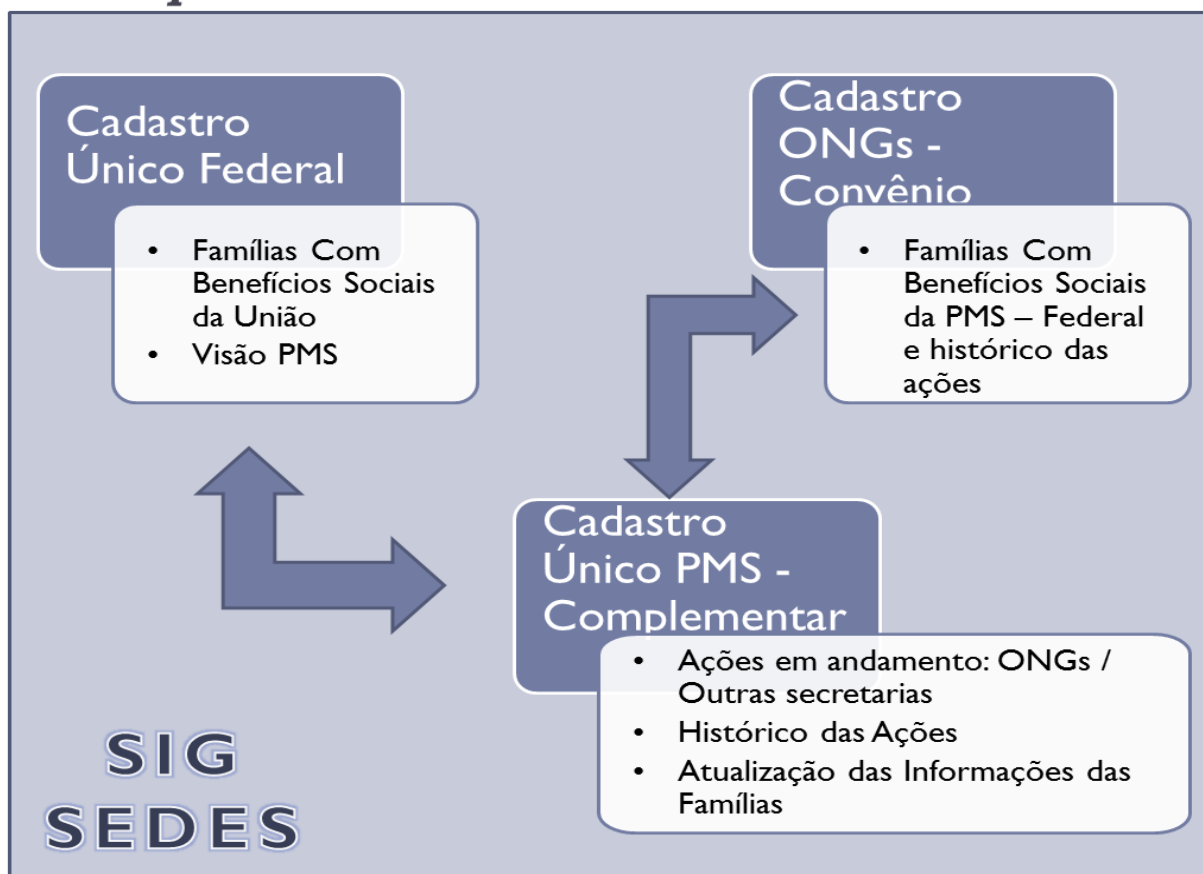
- Formulário eletrônico - Seria importante ter um sistema para preenchimento dos formulários no computador ou tablete, e em seguida enviar para atualização do cadastro. Além disso, acompanhar o histórico das famílias e cidadãos.

- Possibilidade de atualização no ponto de contato - A atualização é crucial e pode ocorrer na SEDES, SES, SEDU e SESCO.

- Encaminhamento dos cidadãos para ONG's - Tem que preencher um formulário que nunca volta e não se sabe se ocorreu o atendimento ou não. Perde-se todo o histórico. Ex: Psicóloga.

- Convênios com ONGs – Hoje tem mais de 50 ONGs com convênios com a SEDES para os atendimentos. Estas ONGs têm que ter acesso ao sistema para complementar as informações dos atendimentos.

Arquitetura TI Cadastro Único Social PMS



3.2.2 Rede Suas - Acesso

Gestão e Sistema de Informações para o Sistema Único de Assistência Social.

- Cad. Federal: <http://www.mds.gov.br/assistenciasocial/redesuas>

- Tem que preencher as informações dos sistemas federais com o melhor nível de informações possível, pois os financiamentos e outros tipos de auxílio dependem destas informações.

Fundação do Desenvolvimento Administrativo Fundap	Relatório Entrevista Levantamento Necessidades TI		Data 03/07/2013
			Atualização
Cliente Prefeitura de Sorocaba – Secretaria do Desenvolvimento Social		Projeto PDTI	

3.3 Sistemas utilizados hoje:

3.3.1 Sistemas SEDES em utilização:

Sistemas Atuais	
FAI	Ficha de Acolhimento Individual
FAI - v2	Consultoria na elaboração de diretriz para contratação de desenvolvimento de novas funcionalidades, migração e implantação em novas unidades para o FAI - Ficha de Acolhimento Integrada
CIOJOV	Cidade Jovem - Sistema de controle de serviços oferecidos pelo projeto Território Jovem – Secretaria da Juventude
3	

3.3.2 Sistemas de outras secretarias utilizados pela SEDES:

- **Gestão de processos** – NET-TERM.
 - **SIM** – Compras.
- OBS:** os acessos são restritos e mais funcionários precisam ter acesso

3.4 Soluções Necessárias:

3.4.1 Soluções

- **Principal necessidade – Cadastro Único Social** – *Vide definições acima detalhadas*
- **Gestão de Atendimento** – Prontuários. Hoje é manual.
- **Gestão de Subvencionados - ONGs**
 - Cadastro das ONGs subvencionadas com os serviços autorizados para serem executados
 - Histórico de atendimentos
- **Cadastros de ONGs registradas em conselhos** – Relação das ONGs e dos serviços que prestam e que poderão ser futuramente subvencionadas.
- **Gestão de atendimento à Criança e Adolescente – Informações para o Conselho Tutelar.**
 - Hoje utiliza o sistema FAI, mas precisa de um sistema mais amplo, não só a Ficha de Acolhimento não é suficiente.
 - O atendimento compartilhado deve atualizar automaticamente o Cadastro Único Social.
 - Ter visões mais controladas de algumas áreas, como Drogas.
 - Única forma de coletar dados entre: CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência social - <http://www.mds.gov.br/assistenciasocial/protecaoespecial/creas>, CRAS - Centro de Referência de Assistência social - <http://www.mds.gov.br/assistenciasocial/protecaobasica/cras>, Policlínica de Sorocaba, entre outros centros de atendimento à criança e adolescente.
- **Banco de Dados de Talentos** – Voltado para os talentos entre os adolescentes com problemas de drogas. Hoje esse banco de dados é gerido por uma ONG.
- **Gestão de Atendimento na Rua** – O 1º e 2º nível de complexidade é atendido diretamente pela prefeitura. O 3º nível é atendido através de ONGs. Existe um programa federal, SIAPS, para atendimento na rua.
- **Georreferenciamento** – Ter uma visão social de Sorocaba.

3.4.2 Infraestrutura de TI

- **A ser levantado diretamente pela TI**

<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> Fundap	Relatório Entrevista Levantamento Necessidades TI		Data 03/07/2013
	Cliente Prefeitura de Sorocaba – Secretaria do Desenvolvimento Social	Projeto PDTI	Atualização

3.5 “Visão consolidada da SEDES”

Segue Tabela com a visão consolidada da Secretaria

SEDES - Secretaria Desenvolvimento Social	
Gestores	
Secretário	Edith Maria Garboggini Di Giorgi
Macroprocessos	
Apoiar ações sociais no Município	
Gerir e executar programas direcionados à: família/ Criança e Adolescente/ Deficiente/ Idoso/ Mulher	
Gerir convênios com entidades: Assistenciais/ Universidades/ Empresas/ Instituições Públicas	
Manter Centros de Referência de Assistência Social	
Coordenar Programas sociais	
Planejar, incentivar, desenvolver e coordenar programas da Prefeitura voltados ao jovens e adolescentes	
Administrar os Territórios Jovens e o Clube do Nais	
Manter parcerias com entidades assistenciais, universidades, empresas, instituições privadas	
Sistemas Atuais	
FAI	Ficha de Acolhimento Individual
FAI - v2	Consultoria na elaboração de diretriz para contratação de desenvolvimento de novas funcionalidades, migração e implantação em novas unidades para o FAI - Ficha de Acolhimento Integrada
CIJOV	Cidade Jovem - Sistema de controle de serviços oferecidos pelo projeto Território Jovem – Secretaria da Juventude
3	
Necessidade de Sistemas/ Projetos	
Cadastro Único Social	
Gestão de Atendimento	
Gestão de Subvencionados - ONGs	
Cadastros de ONGs registradas em conselhos	
Gestão de atendimento à Criança e Adolescente	
Banco de Dados de Talentos	
Gestão de Atendimento na Rua	
Visão Social Georreferenciada de Sorocaba	
8	