

Fundação de Desenvolvimento Administrativo Fundap	Relatório Entrevista Levantamento Necessidades TI		Data 01/07/2013
			Atualização
Cliente Prefeitura de Sorocaba – Secretaria da Saúde		Projeto PDTI	

1. Objetivo

Levantar as necessidades de TI de cada secretaria do ponto de vista do Secretário responsável pela pasta.

2. Participantes

- **Prefeitura Sorocaba**
 - **Entrevistada – Secretário da Saúde – Sr. Armando Raggio**
 - Equipe SES – Srs. Jarbas/ Manoel
 - SPG – Diretor TI – Sr. Maurício Gomes
 - SPG – Assessor Técnico – Sr. Márcio Rangel
- **Fundap**
 - Consultora – Sra. Letícia Mariani

3. Descrição

Quais as **necessidades de TI e Sistemas de Informação:**

3.1 Como Gestor

Informações Prefeitura – Não tem acesso a nenhum sistema de informação da Prefeitura que necessita como Gestor e como secretário. Precisa de um Sistema de Informações Gerenciais para ter a visão geral das informações mais importantes da prefeitura.

3.2 Como Secretária da SES

3.2.1 O Secretário de Saúde que tem dois Programas de governo prioritários para sua pasta:

1 – Atenção primária à saúde – Estatal de preferência - Intensivo em pessoal, pessoa Física

2 – Demais níveis de atendimento à saúde – Atuar através de parcerias e parte estatal – Contratualização, pessoa jurídica.

- Fazer 6 unidades básicas de saúde e 1 Hospital – Através de PPP´s.

3.2.2 Necessidades na Visão do Secretário

3.2.2.1 **Troca de Informações entre PMS e PPP´s** - Sistema que conecte a rede estatal com a rede contratada e vice-versa. - Hoje não existe esta comunicação

3.2.2.2 **Sistemas de Informática leves e abrangentes** - Nos sistemas atuais os prontuários estão muito pesados. Precisam ser mais leves e auxiliarem-no diagnóstico.

3.2.2.3 **Diversidade de Atendimentos** - Os médicos querem diversificar nos atendimentos.

3.2.2.4 **Relatórios Gerenciais** – Pontos focais do Secretário de Saúde:

- Gestão de Estoques

- Gestão de Pessoas – Alocação de funcionário por horário

- Visão Macro Assistencial – Tem que ser territorial. Identificar onde mora e como atende.

3.2.2.5 **Agência Central de Logística** – Para o cidadão consultar

3.2.2.6 **Agência Central de Saúde Avançada** – Auxiliar ao cidadão a encontrar a Saúde.

3.2.2.7 **Comunicação entre o Prefeito e o Cidadão** –

- Educativa e preventiva.

- Proativa e reativa.

- Buscar o cidadão para vacinar e atender a consulta.

- Orientar a equipe de saúde para atender.

3.2.2.8 **SAME** – Serviço de Atenção Médica especializada

- Problema de Privacidade – Hoje tem problema de privacidade, pois o prontuário é em papel e funcionárias do posto de saúde manipulam além dos médicos. Precisa que seja aberto diretamente no sistema pelo médico.

Fundação do Desenvolvimento Administrativo Fundap	Relatório Entrevista Levantamento Necessidades TI		Data 01/07/2013
			Atualização
Cliente Prefeitura de Sorocaba – Secretaria da Saúde		Projeto PDTI	

- Várias especialidades de médicos – Necessitam de atendimento de várias especialidades médicas, como psicólogos, psiquiatras, etc. O sistema deve ajudar no encaminhamento de outras especialidades.

3.2.2.9 **Painel de Fila automático e por tipo de atendimento** – O sistema tem que indicar automaticamente o lugar nas filas de atendimento por número de protocolo. As filas devem ser diferentes por atendimentos comuns, atendimentos para cirurgias e tratamentos especiais, criando uma lógica própria para cada tipo. Gerar um resumo por doença.

3.2.2.10 **SIG da Saúde** – Sistema de Informações Gerenciais da Saúde. É urgente!

3.2.2.11 **SIG por regional da Saúde** – os coordenadores das regionais têm que ser gestores de sua área. Hoje não têm informações gerenciais voltadas a este público.

3.2.2.12 **Farmácia Sorocabana** - Farmácia Pública nos moldes do governo federal.

- Criar para prestar melhores serviços à população e melhores controles da saúde pública. Poderá controlar o que os médicos receitam.

- Substitui a compra de remédios pela prefeitura e substitui pelo controle do que a farmácia entrega ao cidadão.

- Precisa de um sistema de TI que controle tudo.

3.3 Sistemas utilizados hoje:

3.3.1 SIS – Sistema Integrado da Saúde – 8 Módulos:

1. **Administração** – Implantado
2. **Laboratório** – Parcialmente implantado
3. **Faturamento** – Implantado
4. **Regulação** – Em implantação
5. **TFD** – Tratamento fora do domicílio – Não implantado
6. **Ambulatório / Atendimento** – Parcialmente implantado
7. **Farmácia / Almojarifado** – Parcialmente implantado
8. **Vacina** – Não implantado.

Situação do sistema:

- 60% do sistema já implantado.
- Melhora da performance quando da migração para o Datacenter da PMS
- Necessidade de correção de erros, novas funcionalidades e relatórios
- Esta versão do sistema de saúde está sendo descontinuada. Estão desenvolvendo um novo sistema
- Fornecedor: Contratado – CPQD / Desenvolvedor – Viver
- Arquitetura atual: BD – POSTGRESQL / Linguagem – Delphi / SO – Windows / Não é cliente/servidor e utiliza o Software *Terminal Service*.

Pessoal – Há resistência de parte dos funcionários na utilização do sistema, natural em fase de implantação e de sistema com problemas de performance. Os enfermeiros e dentistas têm dificuldade de entrar com os dados necessários no sistema. Alegam impossibilidade por falta de disponibilidade de tempo.

Infraestrutura de TI - Há necessidade de melhoria da Infraestrutura. Existem problemas de rede, falta de pontos de rede, pequena distribuição de computadores x número de funcionários disponíveis e problemas de impressão por falta de serviços de impressão adequados

Sistema de senhas – Há necessidade de um sistema básico de senhas nas unidades de emergência para controle de chegada por tipo de fila. Inicialmente pode ser desvinculado do sistema de saúde. Depois terá que ser integrado.

Fundação de Desenvolvimento Administrativo Fundap	Relatório Entrevista Levantamento Necessidades TI		Data 01/07/2013
	Cliente Prefeitura de Sorocaba – Secretaria da Saúde	Projeto PDTI	Atualização

3.3.2 Demais Sistemas utilizados Hoje com a participação de TI

Sistemas Atuais	
AIH	Sistema de Informação Hospitalar
APAC	Sistema de atendimento de alta complexidade
CNES	cnes.datasus.gov.br
SIRED	Sistema de Registro de Denúncia.
SIS - Sistema Integrado de Saúde	Sistema de gerenciamento dos processos da secretaria de saúde.
SIM	Sistema de Mortalidade
SISTEMA DE REGISTRO DE OCORRÊNCIAS	Sistema para registro de denúncias da VISA(Antigo)
VIKAN	Sistema para cálculo de multa - VISA (Secretaria da Saúde)
VINFRA	Sistema de gerenciamento da Vigilância Sanitária (Secretaria da Saúde).
VIPUBLI	Sistema gerador de edital - VISA (Secretaria da Saúde)
SISZOO	Sistema para gerenciamentos dos atendimentos da zoonoses.
11	0

3.3.3 Aplicações utilizadas pela Secretaria de Saúde repassado pelo José Manoel – Vide Anexo I

Deverá ser classificado por função da saúde que o sistema atende e qual o escopo do mesmo. Hoje só tem a sigla do sistema.

3.4 Soluções Necessárias:

3.4.1 Informações Gerenciais da Saúde em Sorocaba -

1. Estrutura Física das Unidades de Saúde
2. Informações das Famílias atendidas pelo SES
3. Estatísticas de atendimento
4. Gestão da Saúde
 - Planejamento
 - Diário Eletrônico de Atendimento
 - Conselho de Saúde
 - Análises Gráficas por Classe
 - Número de Médicos/ Técnicos por unidade / período
 - entre outros

3.4.2 Informações Financeiras -

- Gestão Financeira
- Previsto x realizado
 - Dotação orçamentária
 - Empenho dividido por parcelas de contratos

3.4.3 Geoprocessamento de dados da saúde de Sorocaba – Estudo de demandas por áreas utilizando Geotecnologias, integrado com os sistemas de saúde de Sorocaba, estaduais e federais.

3.4.4 Estudo de Demanda de Expansão da Cidade– Implica no planejamento da expansão do atendimento da Saúde.

3.4.5 Acompanhar a saúde da Família

Fundação do Desenvolvimento Administrativo Fundap	Relatório Entrevista Levantamento Necessidades TI		Data
			01/07/2013
Cliente Prefeitura de Sorocaba – Secretaria da Saúde		Projeto PDTI	Atualização


3.4.6 Integração do SIS com os sistemas do Estado de SP

3.4.7 **Sistema de Monitoramento de Segurança** – Hoje as unidades de saúde não possuem sistema de monitoramento da segurança, o que gera vários tipos de ocorrências de segurança nas escolas, como roubo.

3.4.8 **Sistema Eletrônico de Processos e Documentos** - Integrado com os demais sistemas existentes - Hoje há uma dificuldade geral de acesso às informações de processos e documentos.

3.4.9 **Acesso aos sistemas da prefeitura** – Precisa ter acesso a alguns sistemas da prefeitura para obtenção de informações.

3.4.10 **Sistema de Atendimento ao Cidadão** – Separação por solicitação e unificado, podendo ser por telefone, presencial ou WEB.

	Relatório Entrevista		Data
	Levantamento Necessidades TI		01/07/2013
Cliente	Prefeitura de Sorocaba – Secretaria da Saúde	Projeto	Atualização
		PDTI	

3.5 “Visão consolidada da SES”

3.5.1 Segue Tabela com a visão consolidada da Secretaria

SES - Secretaria da Saúde	
Gestores	
Secretário	Armando Martinho Bardou Raggio
Macroprocessos	
Planejar, executar e fiscalizar atividades referentes à saúde pública a cargo do Município ou realizada de forma suplementar às ações dos governos Estadual e Federal	
Desenvolver e aprimorar os serviços prestados à população	
Administrar Unidades Pré-Hospitalares da Zona Norte e Zona Oeste, das Policlínica Municipal de Especialidades, das Unidades Básicas de Saúde e de Pronto-Atendimento	
Gerir as ações da Seção de Controle de Zoonoses e das Vigilâncias Sanitária e Epidemiológica	
Administrar o Centro de Referência em Saúde da Mulher	
Efetuar atendimentos pelos Ônibus da Mulher e do Homem	
Sistemas Atuais	
AIH	Sistema de Informação Hospitalar
APAC	Sistema de atendimento de alta complexidade
CNES	cnes.datasus.gov.br
SIRED	Sistema de Registro de Denúncia.
SIS - Sistema Integrado de Saúde	Sistema de gerenciamento dos processos da secretaria de saúde.
SIM	Sistema de Mortalidade
SISTEMA DE REGISTRO DE OCORRÊNCIAS	Sistema para registro de denúncias da VISA(Antigo)
VIKAN	Sistema para cálculo de multa - VISA (Secretaria da Saúde)
VINFRA	Sistema de gerenciamento da Vigilância Sanitária (Secretaria da Saúde).
VIPUBLI	Sistema gerador de edital - VISA (Secretaria da Saúde)
SISZOO	Sistema para gerenciamentos dos atendimentos da zoonoses.
11	0
Necessidade de Sistemas/ Projetos	
Gestão PPP's	Troca de Informações entre PMS e PPP's
Relatórios gerenciais para as áreas focos	Estoques/ Pessoas/ Atendimentos regionais
Central de Logística	Para o cidadão consultar
Central de Saúde Avançada	Auxiliar ao cidadão a encontrar a Saúde
Comunicação entre o Prefeito e o Cidadão	Educativa e preventiva/ Proativa e reativa/ Buscar o cidadão para vacinar e atender a consulta/ Orientar a equipe de saúde para atender
SAME	Serviço de Atenção Médica especializada.
Painel de Fila automático e por tipo de atendimento	
SIG da Saúde	Visão PMS e visão regional em Sorocaba
Farmácia Sorocabana	Farmácia Pública nos moldes do governo federal
Geoprocessamento da saúde PMS	
Acompanhar a saúde da Família	
Integração do SIS com os sistemas do Estado de SP	
Sistema de Atendimento ao Cidadão	
13	

<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> Fundap	Relatório Entrevista Levantamento Necessidades TI		Data 01/07/2013
	Cliente Prefeitura de Sorocaba – Secretaria da Saúde	Projeto PDTI	Atualização

3.6 Anexo I – Relação de Sistemas Utilizados pela SES - Enviada pelo José Manoel

	Sistemas
1	SIS (Sistema Integrado de Saúde)
2	SCNES
3	CADSUS
4	SIAB
5	BPA
6	APAC
7	SIA
8	DE-PARA SIA
9	FPO
10	VERSIA
11	RAAS
12	SISAIH
13	SIHD
14	CIHA
15	Transmissor DATASUS
16	SISPRÉNATAL
17	SISMAMA
18	SISCOLO
19	SISCAN (fase de teste)
20	SISRCA (fase de teste)
21	SIGTAP

<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> Fundap	Relatório Entrevista Levantamento Necessidades TI		Data 01/07/2013
	Cliente Prefeitura de Sorocaba – Secretaria da Saúde	Projeto PDTI	Atualização

22	TABWIN
23	TABNET
24	HOSPUB
25	NETTERM
26	SISREG
27	CROSS (Regulação)
28	SI-CTA (DST/AIDS)
29	SI –PNI (IMUNIZAÇÃO)
30	SIM (Sistema de Informações sobre Mortalidade)
31	SINASC (Sistema de Informações sobre Nascidos Vivos)
32	SINAN (Sistema de informação de Agravos de Notificação)
33	SRSAMU (Ocorrências)
34	SIS INCENTIVO (Programação de Ações e Metas para recebimento do Incentivo de /AIDS)
35	SISAWEB (Sistema da SUCEN -Superintendência de Controle de Endemias/Sec. Estadual de Saúde) p controle da Dengue
36	SISZOO (Sistema desenvolvido pela Divisão de Informática desta PMS para gerenciamento de boletins de reclamação)
37	SIM (Tramitação de contratos)
38	Programa PRO-ÁGUA V2
39	Programa SISÁGUA
40	Programa Paulista de Alimentos
41	Programa SIVISA
42	Programa Ocorrências

<small>Fundação de Desenvolvimento Administrativo</small> Fundap	Relatório Entrevista Levantamento Necessidades TI		Data 01/07/2013
Cliente Prefeitura de Sorocaba – Secretaria da Saúde		Projeto PDTI	Atualização

43	Programa Infrações
44	Programa Publicações
45	Programa de Calculo de multa
46	Programa Cobrança de Taxas
47	Programa despacho.doc
58	Programa 156
57	CONAM
48	VIVA LEITE
49	BOLSA FAMÍLIA
50	CID