

Fundação do Desenvolvimento Administrativo Fundap	Relatório Reuniões Levantamento Expectativas Resultado PDTI		Data 09/05/2013
	Cliente Prefeitura de Sorocaba	Projeto PDTI	Atualização

1. Objetivo





Levantar expectativas do resultado do PDTI dos integrantes dos grupos gestores do Planejamento Estratégico e de TI.

2. Participantes






- **Prefeitura Sorocaba**
 - *Gerentes Planejamento Estratégico* – Srs. **Eduardo e Cintia**
 - *TI Gerentes* – Srs. **Adriano, Rodrigo e William**
 - *TI - Assessor* – Sr. **Márcio Rangel**
- **Fundap**
 - *Consultora* – Sra. **Letícia Mariani**

3. Descrição

1. Levantamento das Expectativas – Sra. Cintia



-  ➤ O PDTI deverá definir plano para atender às necessidades definidas no Planejamento Estratégico em relação à Tecnologia da Informação
-  ➤ Apoiar na implementação de uma área de gestão do Plano Estratégico – Nortear e embasar a escolha de uma solução.
-  ➤ Apoiar na implementação do Canal de gestão para o cidadão – Nortear e embasar a escolha de uma solução de CRM.
-  ➤ PE e PDTI trabalhar em conjunto para melhor alinhamento entre os dois planos.

2. Levantamento das Expectativas – Sr. Eduardo



-  ➤ O PDTI deverá definir plano para atender às necessidades definidas no Planejamento Estratégico em relação à Tecnologia da Informação
-  ➤ Apoiar na implementação de uma área de gestão do Plano Estratégico – Nortear e embasar a escolha de uma solução que integre equipes dentro e fora da rede interna da prefeitura. Hoje tem dificuldades de trabalhar com a SAAE e URBES.
-  ➤ PE e PDTI trabalhar em conjunto para melhor alinhamento entre os dois planos.
-  ➤ O PDTI terá que prever:
 - Workflow dos principais processos de negócio da Prefeitura
 - Sistema de Gestão de documentos com definição de temporalidade e arquivamento de documentos
-  ➤ Indicar solução de integração de sistemas, através do acesso aos diversos sistemas que fazem parte do processo a ser gerenciado.
EX: O processo de negócio Gestão de Obras não é gerenciado através dos sistemas existentes totalmente. Cada área da Prefeitura tem acesso só aos seus sistemas. A Sec. de Obras só acessa o Sistema de Controle de Obras e não pode ver o processo de execução orçamentária dos pagamentos relativos às obras sob o seu controle. Para ter a informação tem que perguntar ao setor financeiro em qual passo se encontra o processo.

Fundação do Desenvolvimento Administrativo Fundap	Relatório Reuniões		Data
	Levantamento Expectativas Resultado PDTI		09/05/2013
Cliente Prefeitura de Sorocaba	Projeto PDTI		Atualização



3. Levantamento das Expectativas – Sr. Rodrigo

-  ➤ Indicar para onde vai a TI e ter uma visão clara da direção a ser tomada por TI.
Hoje a direção muda a cada troca das lideranças, tanto da prefeitura quanto de TI.
-  ➤ Após a divulgação do PDTI, as demais áreas da Prefeitura que não são de TI devem ficar confortáveis que TI existe para ajudar na obtenção das informações e disponibilização de ferramentas de produtividade e não para atrapalhar.

4. Levantamento das Expectativas – Sr. Adriano

-  ➤ Solução para a maior parte dos problemas de TI:
 - Hoje não se sabe o caminho a trilhar
 - A equipe de TI não é suficiente para atender a Prefeitura
 - Não está definida a arquitetura básica de TI
-  ➤ Vai propiciar a resolução dos problemas de infraestrutura e sistemas, além da equipe.

5. Levantamento das Expectativas – Sr. William

-  ➤ O PDTI irá considerar as três vertentes a serem estudadas em um plano:
 - 1 – Processos - Alinhamento aos macroprocessos de negócio
 - 2 – Pessoas – Número e capacitação de longo prazo com investimento definido
 - 3 – Tecnologia – Seguir as melhores práticas de mercado aderentes às necessidades da Prefeitura
-  ➤ Priorização das demandas de projetos
 - Hoje há uma grande demanda de projetos e não existe uma forma acordada pelas várias áreas da Prefeitura na priorização dessas demandas