

<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> Fundap	Relatório Entrevista Levantamento Necessidades TI		Data 03/07/2013
	Cliente Prefeitura de Sorocaba – SAAE – Serviço Autônomo de Águas e Esgoto	Projeto PDTI	Atualização

1. Objetivo

Levantar as necessidades de TI do SAAE do ponto de vista do gestor da Autarquia.

2. Participantes

- **Prefeitura Sorocaba**
 - **Entrevistado** – *Sr. Wilson Unterkircher Filho não pode participar e foi substituído por sua equipe*
 - *Equipe Participante - Srs. Gali – TI, Fábio – Dir. Adm/Fin., Carol – Assessor Licitação*
 - *SPG – Diretor TI – Sr. Maurício Gomes*
 - *SPG – Assessor Técnico – Sr. Márcio Rangel*
- **Fundap**
 - *Consultora – Sra. Letícia Mariani*

3. Descrição

Quais as necessidades do SAAE:

3.1 Visão Financeira

3.1.1 Novo Sistema Comercial –

- Sistema para Gestão dos Consumidores e emissão de cobrança
- Sistema atual não atende
- Status Contratação do novo sistema, **Empresa GMF** <http://www.gmfsaneamento.com.br/servicos.html> - em licitação na data da entrevista.

3.1.2 Atender à nova legislação de contabilidade e dívida ativa –

- Hoje o sistema do SAAE para este fim é o CONAN, Módulos de gestão Contábil, RH e Compras
- Tem que se atualizar para atender à legislação de 2014.

3.1.3 Novo sistema de leitura e emissão de contas -

- Tem que ter integração com o Sistema Comercial

3.1.4 Novas necessidades para o CONAN -

- Integração com os demais sistemas do SAAE, como sistema comercial, entre outros.
- Relatórios gerenciais mais ágeis e que atendem às necessidades do SAAE. Dificuldade na obtenção dos dados.

3.1.5 Sistema de Custo -

- Hoje não tem um Sistema de Custos, o que é necessário para atender à legislação da nova contabilidade de 2014.

3.1.6 Cadastro Único do Cidadão de Sorocaba

- Acesso aos dados da PMS, SAAE, URBES e Funserv para se ter uma visão única do Cidadão.
- É uma solicitação do prefeito.
- EX: Se tem uma indenização para ser feita pelo SAAE, esta tem que verificar se o cidadão tem alguma dívida com a prefeitura para poder negociar melhor e fazer compensação dívida x indenização.
- Hoje a PMS é a maior organização de Sorocaba.

Fundação do Desenvolvimento Administrativo Fundap	Relatório Entrevista Levantamento Necessidades TI		Data 03/07/2013
	Cliente Prefeitura de Sorocaba – SAAE – Serviço Autônomo de Águas e Esgoto	Projeto PDTI	Atualização

3.2 **Visão Licitações**

3.2.1 **Novas necessidades para o CONAN -**

- Hoje utiliza o CONAN na área de licitações para alguns processos.
- Pregão Presencial – Utiliza diretamente o CONAN.
- Necessidade de **interfaces** com os outros sistemas.
- Necessidade de **relatórios** diversos de licitações/ Compras/ Contratos.
- O módulo de **Almoxarifado** é muito complexo por ser de uma tecnologia muito antiga. Tem que entrar em várias telas para obter uma informação. Não permite a utilização de código de barra, quando da manipulação de produtos no almoxarifado.

3.2.2 **Utiliza o BB para Pregão Eletrônico -**

- Não tem integração direta com o CONAN.

3.2.3 **Sistema de Gestão de Contratos**

- A gestão dos contratos hoje é feita manualmente.
- Precisa de um sistema com as seguintes informações:
 - Dados Básicos do Contrato
 - Período de vigência
 - Medições
 - Registros visuais por fase/ entrega
 - Ocorrências
 - Contrato Digitalizado

3.2.4 **Módulo para Planejamento de Compras -**

- Dificuldade de obter informações para o planejamento de compras do SAAE.
- Existem dois tipos de planejamento de compras, que o CONAN deveria suportar:
 - 1 – Compras de itens de uso frequente
 - 2 – Compras de exceção.
- Para cada um dos tipos é necessária uma ferramenta específica.

3.2.5 **Portal da Transparência**

- Disponibilização de informações dos sistemas da CONAN para atendimento à Lei de Transparência

3.2.6 **Solução de Pregão Eletrônico para pequenas compras**

- As soluções hoje utilizadas são muito trabalhosas para pequenas compras

3.2.7 **Integração com a PMS na disponibilização de informações de Compras e Licitações -**

- Cadastro de Fornecedores
- Cadastro de preços de Serviços e Produtos
- Padrão de Edital
- Padrão de Contratos
- Histórico dos Fornecedores

3.2.8 **Informações Históricas: Licitações do SAAE x Tribunal de Contas**

- Faz parte de melhoria dos processos licitatórios futuros

<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> Fundap	Relatório Entrevista Levantamento Necessidades TI		Data 03/07/2013
Cliente Prefeitura de Sorocaba – SAAE – Serviço Autônomo de Águas e Esgoto	Projeto PDTI	Atualização	

3.3 Visão Informática

3.3.1 Estrutura de TI adequada às necessidades do SAAE

- Hoje a equipe de TI não consegue atender as necessidades do SAAE por ser muito pequena e não ter recursos orçamentários adequados.
- Participar do Planejamento e da equipe de Projetos do SAAE desde o início
- Participação no Planejamento dos projetos do SAAE e nas equipes dos mesmos.
- Tem como objetivo evitar problemas futuros, como não atender às necessidades imediatas de cada equipe.

3.3.2 Retomada do Sistema de Geoprocessamento

- Está sem atualização, pois não tem recursos para ser levado em frente.
- Novas necessidades:
 - Ser atualizado
 - Se integrar com o novo Sistema Comercial
 - Módulo para Planejamento futuro das novas redes de água e esgoto.

3.3.3 Integração do Sistema de Telemetria

- Foi contratado a parte
- Não tem integração com os outros sistemas

3.3.4 Sistema de Gestão de Processos e Documentos

- Processos administrativos - Ainda é manual – Cardex
- Processos Jurídicos – o sistema é pouco utilizado hoje

3.3.5 Tem um planejamento de TI para os próximos 4 anos

- Ficaram de enviar para a PMS
- Não recebemos até 20/09/2013.

Fundação de Desenvolvimento Administrativo Fundap	Relatório Entrevista Levantamento Necessidades TI		Data 03/07/2013
	Cliente Prefeitura de Sorocaba – SAAE – Serviço Autônomo de Águas e Esgoto	Projeto PDTI	Atualização

3.4 “Visão consolidada do SAAE”

3.4.1 Segue Tabela com a visão consolidada do SAAE

SAAE – Serviço Autônomo de Água e Esgoto	
Gestores	
Gestor	Wilson Unterkircher Filho
Macroprocessos	
Água - Gerir e executar: Captação/ Adução/ Tratamento/ Distribuição	
Esgoto - Gerir e executar: Coleta/ Afastamento/ Tratamento	
Drenagem - Gerir e executar: Captação/ Contenção/ e Drenagem de águas pluviais; manutenção de córregos e rios da cidade e manutenção e expansão das galerias de águas pluviais	
Sistemas Atuais	
?	Sistema Comercial Atual
CONAN	Administrativo/ Financeiro/ RH
BB	Pregão Eletrônico
CONAN	Pregão Presencial
?	Geoprocessamento
?	Sistema de Leitura e emissão de contas
	6
Necessidade de Sistemas/ Projetos	
GMF - Novo Sistema Comercial	
CONAN - Nova versão da contabilidade 2014	
CONAN - Interfaces do CONAN com os demais sistemas da SAAE	
CONAN - Relatórios Gerenciais	
CONAN - Melhorias do módulo de Almoxarifado	
CONAN - Integração com o Sistema de Pregão Eletrônico do BB	
Novo Sistema de Leitura e Emissão de Conta	
Sistema de Custos	
Cadastro Único do Cidadão de Sorocaba - Visão PMS/ SAAE/ URBES/ Funserv	
Sistema de Gestão de Contratos	
Sistema de Planejamento de Compras	
Portal da Transparência	
Solução de Pregão Eletrônico para pequenas Compras	
Integração com a PMS para disponibilização de Informações de Compras e Licitações	
Informações Históricas: Licitações SAAE x Tribunal de Contas	
Estrutura de TI adequada às necessidades da SAAE	
Retomada do Sistema de Geoprocessamento	
Integração do Sistema de Telemetria	
Sistema de Gestão de Processos e Documentos	
	19