

Fundação do Desenvolvimento Administrativo Fundap	Relatório Entrevista Levantamento Necessidades TI		Data 05/08/2013
			Cliente Prefeitura de Sorocaba – Secretaria do Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Turismo

1. Objetivo

Levantar as necessidades de TI de cada secretaria do ponto de vista do Secretário responsável pela pasta.

2. Participantes

- **Prefeitura Sorocaba**
 - **Entrevistado – Secretário do Desenv. Econômico – Sr. Geraldo Cesar Almeida**
 - Equipe SEDET – *Helenire Lima/ Pedro Guimarães*
 - *SPG – Diretor TI – Sr. Maurício Gomes*
 - *SPG – Assessor Técnico – Sr. Márcio Rangel*
- **Fundap**
 - *Consultora – Sra. Letícia Mariani*
 - *Consultor Gestão de TI – Sr. Marcelo*
 - *Consultor Infraestrutura de TI – Sr. Henrique Jorge*

3. Descrição

Quais as **necessidades de TI e Sistemas de Informação:**

3.1 Como Gestor

Informações Prefeitura – Não tem acesso a nenhum sistema de informação da Prefeitura que ele necessita como Gestor e como secretário. Precisa de um Sistema de Informações Gerenciais para ter a visão geral das informações mais importantes da prefeitura.

3.2 Como Secretário da SEDET -

3.2.1 **Principal necessidade** - Ferramentas de TI que disponibilizem informações que o auxiliem na venda de Sorocaba a investidores de qualquer tamanho. Além de dados de Sorocaba, necessita de dados da região, além de dados comparativos em relação a outras cidades brasileiras e mundiais.

3.2.2 Sistemas utilizados hoje:

3.2.2.1 **Sistemas de outras secretarias que utiliza:**

- **DSF-SIAT** – O Sistema Integrado de Administração Tributária
- **DSF-NFS-e** – O Sistema de Nota de Serviços Eletrônica. Consulta para autenticar as Notas Fiscais recebidas.
- **SIM** – Acesso aos processos de compra da SEDET.
- **CONAM-SIFPM** – Sistema Integrado de Finanças Públicas Municipais. Precisa acessar para controle das Reservas de Verbas.

3.2.2.2 **Sistemas SEDET em utilização:**

- **SIVA** – Sistema de Gestão de Concessão de Incentivos Fiscais.
 - Necessita de uma interface com o NSF-SIAT, para atualização cadastral, em caso de alteração de dados de empresas que têm incentivos fiscais.
- **UNIT** – Sistema de Gestão da Universidade do Trabalhador e Empreendedor.
 - Necessita de uma ferramenta de Gestão Educacional, para gerenciamento dos recursos da secretaria para a educação dos trabalhadores e Autônomos.
 - Precisa de ferramentas de e_learning.

Fundação de Desenvolvimento Administrativo Fundap	Relatório Entrevista Levantamento Necessidades TI		Data 05/08/2013
			Atualização
Cliente Prefeitura de Sorocaba – Secretaria do Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Turismo		Projeto PDTI	

3.2.2.3 Em processo de aquisição:

- **BI Sorocaba** – Sistema de *Business Intelligence* com uma base de dados de informações de Sorocaba e de outros municípios de mesmo porte que cria os indicadores de Sorocaba. Será utilizado para vender Sorocaba para empresas investidoras.

3.2.3 Soluções Necessárias:

3.2.3.1 Soluções -

- **Rede de Continuidade de Negócios** – montar um portal de rede de negócios, conectando a PMS às empresas nacionais e internacionais que já tiveram contato. Características:
 - Multilíngue
 - Se conectar através das redes sociais
 - Global

As empresas entram em contato com a PMS e depois nunca mais se relacionam. É necessário manter o contato para promover novos negócios.
- **Rede Universidade X Setor Privado X Setor Público** – estabelecer uma ligação entre os 3 setores congregando todos os atores através de uma rede social.
Ex: Nos EUA, a Casa Branca criou o *Emprego Jovem*: relaciona as necessidades de mão-de-obra das empresas e a disponibilidade nas universidades de jovens por perfil.
- **Georreferenciamento** - Criar ferramentas voltadas para a cidade de Sorocaba, com foco no fortalecimento dos bairros. Mostrar os layers: Desenvolvimento Econômico/ Trabalho/ Turismo/ Agricultura.
- **Geo Turismo** – Desenvolver uma solução para acesso da população, pela internet e celular, dos roteiros turísticos de Sorocaba por área de interesse.
- **Geo Agricultura** – Tem a base de dados do Incra já disponível. O IBGE está fazendo pela 1ª vez o levantamento agrícola do Brasil. Em Sorocaba a agricultura é pequena e tem que se tornar tecnológica para ser produtiva.
- **Universidade Virtual de Sorocaba** – Estudar e implementar solução de TI de e-Learning para suporte a: facilitar a disponibilização de conteúdo de diversos cursos/ utilização à distância pelos alunos/ e participação de Tutores, entre outros.
- **Disponibilizar cursos já existentes na Internet** – Disponibilizar links de cursos gratuitos na Internet por assunto. Facilitar o acesso aos cursos já existentes para melhorar a capacitação da mão-de-obra local.

3.2.3.2 Infraestrutura de TI -

- **Rede Wireless** – Sempre recebe empresas investidoras que precisam de internet para acessar internet nas reuniões.
- **Plataforma funcionários da secretaria SEDET** – micro computador/ MS Office – comunica com as empresas e este é o padrão de mercado.
- **Plataforma dos engenheiros** – CAD, Hw e Sw. Disponibilizar informações de obras.
- **Mudança de prédio** - Infraestrutura de rede e de TI no novo prédio.
- **Trabalho** – Disponibilizar MS Office para os cursos gratuitamente
- **Impressora Colorida** – Solicitar para TI através do outsourcing de impressão.
- **Portal Sorocaba** – hoje o site da PMS é muito complicado para achar informações. Necessita de uma reformulação para facilitar o acesso da sociedade e dos investidores. Pegar exemplo da Casa Branca nos EUA e do governo da Inglaterra.
- **Sistema Eletrônico de Processos e Documentos** - Integrado com os demais sistemas existentes - Hoje há uma dificuldade geral de acesso às informações de processos e documentos.
 - O sistema que controla os Processos Administrativos (PA) é o Net-Term. Ele é muito antigo.
- **Acesso aos sistemas da prefeitura** – Precisa ter acesso a alguns sistemas da prefeitura para obtenção de informações.

<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> Fundap	Relatório Entrevista Levantamento Necessidades TI		Data 05/08/2013
	Cliente Prefeitura de Sorocaba – Secretaria do Desenvolvimento Econômico, Trabalho e Turismo	Projeto PDTI	Atualização

3.3 “Visão consolidada da SEDET”

3.3.1 Segue Tabela com a visão consolidada da Secretaria

SEDET - Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Trabalho	
Gestores	
Secretário	Geraldo Cesar Almeida
Macroprocessos	
Elaborar estratégias que conduzam ao desenvolvimento econômico e social	
Atrair investimentos para a Região	
Viabilizar qualificação da mão de obra	
Gerar empregos	
Planejar e coordenar atividades que favoreçam a qualificação de mão-de-obra e geração de renda ao trabalhador	
Promover cadastramento de oportunidades no mercado de trabalho, em conjunto com as empresas	
Criar programas de geração de renda	
Coordenar cursos promovidos pela Universidade do Trabalhador e Empreendedor, unidade de Sorocaba do programa estadual Banco do Povo Paulista, Posto de Atendimento ao Trabalhador, programa Time do Emprego	
Coordenar o setor de Agricultura, Pecuária e Abastecimento	
Sistemas Atuais	
SIVA	Incentiva - Sistema de controle de concessão de incentivos fiscais.
Sistema UNIT	Sistema para organização de cursos, gerenciamento de funcionários e alunos - SERT.
UNIT	Implantação de Sistema on-line para divulgação de cursos, matrícula e acompanhamento.
	3
Necessidade de Sistemas/ Projetos	
BI Sorocaba	Base de Dados dos indicadores de Sorocaba para venda da cidade
Rede Continuidade de negócios	Manter contato com empresas que já tiveram contato para investimento PMS
Rede Universidade X Setor Privado X Setor Público	Estabelecer forum de integração dos 3 setores para troca de vagas, capacitação e mão-de-obra qualificada
Layers de visão Georreferenciada de Sorocaba para a SEDET	Estabelecer visões do Desenv. Econômico, Trabalho, Agricultura e Turismo
Geo Agricultura	Disponibilizar BD do Incra
Geo Turismo	Aplicativo de roteiros turísticos de Sorocaba
Universidade Virtual	Solução de e-Learning
Infraestrutura de TI para a Secretaria	Disponibilizar Hw e SW necessários para a secretaria
	8