

Fundação do Desenvolvimento Administrativo Fundap	Relatório Entrevista Levantamento Necessidades TI		Data 06/06/2013
			Atualização
Cliente Prefeitura de Sorocaba – Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária		Projeto PDTI	

1. Objetivo

Levantar as necessidades de TI de cada secretaria do ponto de vista do Secretário responsável pela pasta.

2. Participantes

- Prefeitura Sorocaba
 - Entrevistados - Secretário Habitação e Regularização Fundiária –
 - Sr. Hélio Aparecido de Godoy
 - Sr. Francisco
 - Sr. Fábio
 - Sra. Ângela
 - Sr. Douglas
 - TI Coordenador – Sr. Maurício Gomes
 - TI - Assessor – Sr. Márcio Rangel
- Fundap
 - Consultora – Sra. Letícia Mariani

3. Descrição

1. Quais as **necessidades de TI e Sistemas de Informação:**

1.1. Como **Gestor**

- 1.1.1. **Foco da Secretaria** – 69 núcleos de Regularização Fundiária e 10 Conjuntos Habitacionais. No caso da Regularização Fundiária o objetivo é atingir 100% nesta gestão.
- 1.1.2. **Informações Prefeitura** – Não tem acesso a nenhum sistema de informação da Prefeitura que ele necessita como Gestor e como secretário. Precisa de um Sistema de Informações Gerenciais para ter a visão geral das informações mais importantes da prefeitura.

1.2. Como **Secretário da SEHAB**

- 1.2.1. **Sistema Único de Atendimento Habitacional ao Cidadão** –
 - Necessita de um sistema único de atendimento ao cidadão, pois precisa unificar os dados por família.
 - Hoje existe o **Cadastro Único Para Programas Sociais do Governo Federal**. Ele é gerido pela Caixa Econômica Federal. Temos que utilizá-lo e complementar as informações exclusivas do município de Sorocaba.
 - Hoje existem famílias que estão na fila de regularização fundiária e conjunto habitacional, além de ter mais de um membro da família em projetos habitacionais diferentes também.
 - Hoje a relação é controlada por planilhas Excel. Não é possível fazer um estudo das duplicações.
 - Precisam cruzar os dados do IPTU x MICASA x Regularização Fundiária para eliminar as duplicações de atendimento.
 - Tem que ter tratamento de homônimos, como nome da mãe.
- 1.2.2. **Sistema MICASA** – Já existe
 - Precisa ter informação se os interessados no MICASA já estão na Regularização Fundiária ou se já possuem um imóvel para morar.
 - Por isso precisam cruzar os dados do IPTU x MICASA x Regularização Fundiária para eliminar as duplicações de atendimento.
- 1.2.3. **Sistema Regularização Fundiária** – A ser Desenvolvido
 - É necessário ser desenvolvida uma aplicação para migrar os dados da planilha para um sistema.
 - Como o MICASA, precisa ter informação se os interessados na Regularização Fundiária já estão no MICASA ou se já possuem um imóvel para morar.
 - Por isso precisam cruzar os dados do IPTU x MICASA x Regularização Fundiária para eliminar as duplicações de atendimento.

Fundação do Desenvolvimento Administrativo Fundap	Relatório Entrevista Levantamento Necessidades TI		Data 06/06/2013
			Atualização
Cliente Prefeitura de Sorocaba – Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária		Projeto PDTI	

- Integração com a Secr. de Finanças para gerar o *Habite-se* compulsório. Isto gera o aumento da arrecadação do IPTU. Hoje o orçamento do município está estagnado e o município está crescendo.
- 1.2.4. **Gestão do Mapa Social da Regularização Fundiária e Conjuntos Habitacionais** -
 - Precisam de um *Layer* no Georreferenciamento com a visão das necessidades e do que já foi realizado.
- 1.2.5. **Cadastro de CEP atualizado** – Precisam de um cadastro de CEP e ruas atualizado. Ter o cadastro dos Correios como base e atualizar com os novos arruamentos feitos pela Prefeitura.
- 1.2.6. **Acesso às informações de processos e documentos** - Hoje há uma dificuldade geral de acesso às informações de processos e documentos.
 - O **sistema** que controla os Processos é o Net-Term. Ele é muito **antigo**.
- 1.2.7. **Gestão dos Processos de Regularização Fundiária e MICASA** –
 - Precisa de um workflow que acompanhe todo o fluxo de informações do início ao fim, arquivando todos os documentos em um portal de documentos, além de visualizar todas as aprovações.
 - Os gestores destes processos precisam agilidade para a tomada de decisão.
 - O Judiciário já é informatizado. Precisa enviar documentação para lá.
- 1.2.8. **Monitoração *realtime* das Obras do MICASA** – Hoje já se faz o acompanhamento de parte das obras dos conjuntos habitacionais por fotos e câmaras e é disponibilizado na internet. Seria importante atingir 100% das obras para que os cidadãos possam acompanhar.
- 1.2.9. **Facilitar o acesso do cidadão à todos os serviços da prefeitura** – atendimento ao cidadão em uma visão holística.
- 1.2.10. **Arquivos em papel tomando espaço na Prefeitura** –
 - Todas as secretarias deveriam estar no Paço. Hoje isto não acontece por causa dos arquivos das secretarias em papel.
 - Tem que se achar uma solução para que estes arquivos sejam transferidos do Paço para outro local e liberem espaço para as secretarias que estão fora.
- 1.2.11. **Plataforma CAD** – Precisa de uma plataforma específica e completa, Hardware, software, rede, para trabalhar com o CAD.
 - **Computador** - O hardware é específico, a tela tem que ser grande necessariamente.
 - **Impressora especial** – Precisa de uma impressora especial para plantas.
 - **Portal de plantas** dos conjuntos habitacionais – Ter um portal para este tipo de arquivo.
- 1.2.12. **Acesso aos sistemas da prefeitura** – Precisa ter acesso a alguns sistemas da prefeitura para obtenção de informações

Fundação do Desenvolvimento Administrativo Fundap	Relatório Entrevista Levantamento Necessidades TI		Data 06/06/2013
			Atualização
Cliente Prefeitura de Sorocaba – Secretaria de Habitação e Regularização Fundiária		Projeto PDTI	

2. "Visão consolidada da SEHAB"

2.1. Segue Tabela com a visão consolidada da Secretaria

SEHAB - Secretaria de Habitação e Urbanismo	
Gestores	
Secretário	Hélio Aparecido de Godoy
Macroprocessos	
Elaborar projetos habitacionais da Prefeitura	
Coordenar parceria com os Governos do Estado de São Paulo e Federal para habitação	
Manter cadastro de possíveis beneficiários	
Coordenar programas de governo ligados à habitação	
Coordenar o programa de regularização fundiária	
Sistemas Atuais	
MICASA	Sistema para pesquisa de demanda habitacional
SGPV - Planta Genérica	Sistema externo (terceirizado) de planta genérica(CTA-GEO).
	2
Necessidade de Sistemas/ Projetos	
SIG	Acesso Sistema de Informações Gerenciais/ Planej. Estratégico
Sistema de Gestão de Processos e Documentos	Sistema de Gestão de Processos e Documentos da Prefeitura de Sorocaba
Plataforma Editoração Eletrônica	Trabalhar as Plantas dos Conjuntos Habitacionais e Regularização Fundiária
Portal de Plantas COHAB e Reg.Fund.	GED das Plantas das Obras da Prefeitura
Cadastro Único Habitacional	Consolidação das informações habitacionais de Sorocaba
Sistema Regularização Fundiária	Gestão Regularização Fundiária Sorocaba
Layer Georreferenciamento Habitação	Visão do Mapa Social da Habitação no Município
Acesso Georreferenciamento	Atualização da Regularização Fundiária do Município
Visão Realtime Obras COHAB	Visão pela internet de fotos e câmaras das obras dos COHAB
Gestão do Atendimento ao Cidadão	Processo de Atendimento ao Cidadão pela internet
	10