

Fundação do Desenvolvimento Administrativo Fundap	Relatório Entrevista Levantamento Necessidades TI		Data 24/06/2013
			Cliente Prefeitura de Sorocaba – Secretaria de Segurança Comunitária

1. Objetivo

Levantar as necessidades de TI de cada secretaria do ponto de vista do Secretário responsável pela pasta.

2. Participantes

- Prefeitura Sorocaba
 - Entrevistado – **Secretario de Segurança Comunitária** – *Sr. Roberto Montgomery Soares*
 - Setores da SESCO: Administração/ COI/ Guarda/ Defesa Civil/ Fiscalização
 - Equipe – *Suzana Dias/ Entzio/ Dias/ Rodrigo/Wagner/ Walcir*
 - *TI - Diretor – Sr. Maurício Gomes*
 - *TI - Assessor – Sr. Márcio Rangel*
- Fundap
 - *Consultora – Sra. Letícia Mariani*

3. Descrição

1. Quais as **necessidades de TI e Sistemas de Informação**:

1.1. Solicitação do Prefeito – O prefeito estava na SESCO no dia da entrevista.

1.1.1. Otimização de recursos através da informatização da PMS –

- **Unificar informações.**
 - **Integrar sistemas de comunicação.**
 - **Padronizar equipamentos.**
 - Hoje os sistemas não conversam entre si e, conseqüentemente, as secretarias também não.
 - A Prefeitura é um todo e é essencial que haja troca de informações entre as secretarias.
- FOCO NA POPULAÇÃO**

1.2. Secretário da SESCO - Como Gestor

- 1.2.1. **Informações Prefeitura** – Não tem acesso a nenhum sistema de informação da Prefeitura que ele necessita como Gestor e como secretário. Precisa de um Sistema de Informações Gerenciais para ter a visão geral das informações mais importantes da prefeitura.

1.3. Desafios para a SESCO

- 1.3.1. **Informatizar a Fiscalização** – Hoje todo o trabalho é manual.
- 1.3.2. **Informatizar a Guarda** – Ter um sistema de troca de informações entre as equipes. Facilidade de comunicação via dados e imagens.
- 1.3.3. **Informatizar a Defesa Civil** – Comunicação entre as equipes e com a população.
- 1.3.4. **Sistemas comuns entre as áreas da SESCO**
- 1.3.5. **Acesso aos sistemas da prefeitura** – Precisa ter acesso a alguns sistemas da prefeitura para obtenção de informações.

1.4. Necessidades da Guarda

- 1.4.1. **Sistema de Almoxarifado** –
- 1.4.2. **Sistema de Controle de Armas** –
- 1.4.3. **Sistema de Controle de Frequência** –
- Não segue padrão da prefeitura.
 - Digita no Excel e carrega no Delphi. Depois gera o cartão de ponto para assinar.
 - Um programa no DOS gera relatórios de afastamentos e horas não trabalhadas e extras.

Fundação do Desenvolvimento Administrativo Fundap	Relatório Entrevista Levantamento Necessidades TI		Data 24/06/2013
Cliente Prefeitura de Sorocaba – Secretaria de Segurança Comunitária	Projeto PDTI	Atualização	

- Depois a prefeitura digita no CONAN novamente.
- Toda a prefeitura tem a mesma dificuldade.

1.4.4. **Revisão da Solução de VideoMonitoramento da cidade**

- Hoje existe uma rede para o vídeomonitoramento da cidade que cai com frequência.
- A plataforma tem que ser aprimorada. Hoje utiliza plataforma free e tem problemas com ela.
- Hoje tem problemas com o Servidor de Imagens. Estudar upgrade e mudança para o Datacenter.
- Utilizar no futuro a WAN para a rede de monitoração de vídeo.

1.4.5. **Solução de GeoProcessamento voltada para segurança**

- Precisa de uma plataforma de GEOProcessamento voltada para segurança da cidade, com: posicionamento das viaturas que estão na rua/ Geofone/ etc, tudo integrado e realtime.
- Visualização, por região, dos tipos de ocorrências

1.4.6. **Implantação dos outros Módulos do Sistema da Guarda**

- Só é utilizado o módulo de Registro de Ocorrências.
- Não emite relatórios de estatísticas.
- Precisa implantar os outros módulos da solução: Cadastro dos Guardas/ Estoque/ Armas/ Relatórios e estatísticas.

1.4.7. **Informatização das Viaturas –**

- Utilização de computador de bordo integrado na rede da Guarda, com GPS para identificar local..

1.4.8. **Solução de Muralha Eletrônica –** Identificação carros suspeitos e com ocorrências

- Capta imagens de placa de veículos e compara com placas de carros que estão entrando e saindo da cidade, para identificação de carros suspeitos ou com ocorrências
- A URBES tem um sistema parecido.
- Dificuldade na integração dos sistemas da URBES e da Guarda. A Urbes prioriza câmaras nas vias de transportes e a Guarda prioriza as câmaras nos locais públicos.

1.5. Necessidades do COI

1.5.1. **Acessar pela internet as câmaras instaladas na cidade**

- Hoje a URBES já tem esta solução.
- Deverá ser instada no Gabinete do Prefeito e outros lugares a serem definidos.

1.5.2. **Sistema de Inteligente para análise de imagens –** Acionar alarme automaticamente quando for identificada alguma anormalidade.

1.5.3. **Sistema de Monitoramento dos Próprios –** Segurança dos imóveis da Prefeitura

1.5.4. **Gestão de imagens e vídeos –** Hoje o COI e a Urbes utilizam softwares diferentes o que dificulta qualquer ação conjunta.

1.6. Necessidades da Defesa Civil

1.6.1. **Solução de GeoProcessamento voltada para a Defesa Civil**

- Precisa de uma plataforma de GEOProcessamento voltada para defesa civil da cidade, com: posicionamento das áreas de risco de Sorocaba.
- Visualização, por região, dos tipos de ocorrências.

1.6.2. **Sistema de inteligência de acúmulo de ocorrências em uma mesma área**

1.6.3. **Atualização do Cadastro de Invasões –** Parceria com a SEHAB. Precisa agir no início das invasões para evitar problemas futuros.

1.6.4. **Ficaram de enviar um relação detalhada das necessidades da área -**

- Não têm controle do número de intimações recebidas
- Necessidade de informações das desapropriações da prefeitura e de informações dos cartórios de registro de imóveis
- Sistema para registro de "Habite-se" e outras serviços, ligados a um Portal de Plantas Digitalizadas.

1.7. Necessidades da Fiscalização

1.7.1. **Abrangência –** Fiscaliza tudo menos ISS e Saneamento.

<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> Fundap	Relatório Entrevista Levantamento Necessidades TI		Data 24/06/2013
Cliente Prefeitura de Sorocaba – Secretaria de Segurança Comunitária	Projeto PDTI	Atualização	

1.7.2. **Solução de GeoProcessamento voltada para a Fiscalização**

- Utiliza o sistema da SEF, mas só tem uma senha.
- Visualização, por região, dos tipos de ocorrências.

1.7.3. **Solução com equipamentos móveis para fiscalização na rua**

1.7.4. **Solução de Registro das fiscalizações e emissão de multas** - Módulo integrado ao SIAT.

- Hoje só a fiscalização de limpeza de terrenos é automatizada. Precisa automatizar as outras.

1.7.5. **Estudar Outras necessidades da Fiscalização**

	Relatório Entrevista Levantamento Necessidades TI		Data 24/06/2013
	Cliente Prefeitura de Sorocaba – Secretaria de Segurança Comunitária		Projeto PDTI

2. “Visão consolidada da SESCO”

2.1. Segue Tabela com a visão consolidada da Secretaria

SESCO - Secretaria de Segurança Comunitária	
Gestores	
Secretário	Roberto Montgomery Soares
Macroprocessos	
Estabelecer políticas de cooperação e integração na área de Segurança Pública, com a articulação de representantes da sociedade civil e diferentes organismos governamentais, como as Polícias Militar, Civil e Federal	
Implantar e gerir o Centro de Operações e Inteligência (COI)	
Atuar na inibição de ações contra a sociedade, como; de pichadores, utilização de cerol em linhas de pipas, entre outros	
Garantir e preservar os direitos civis e sociais dos cidadãos previstos pela Constituição Federal	
Fiscalizar áreas que compete à Prefeitura, referente à posturas mobiliárias, feiras-livres e ambulantes, limpeza de terrenos particulares e áreas públicas	
Coordenar Comissão Municipal de Defesa Civil	
Comandar a Guarda Civil Municipal	
Sistemas Atuais	
	0 Não Tem Sistemas
Necessidade de Sistemas/ Projetos	
<i>Necessidades da Guarda</i>	
Sistema de Almoxarifado	
Sistema de Controle de Armas	
Sistema de Controle de Frequência	
Revisão da Solução de VideoMonitoramento da cidade	
Solução de GeoProcessamento voltada para segurança	
Implantação dos outros Módulos do Sistema da Guarda	
Informatização das Viaturas	
Solução de Muralha Eletrônica	
<i>Necessidades do COI</i>	
Acessar pela internet as câmaras instaladas na cidade	
Sistema de Inteligente para análise de imagens	
Sistema de Monitoramento dos Próprios	
Gestão de imagens e vídeos	
<i>Necessidades da Defesa Civil</i>	
Solução de GeoProcessamento voltada para a Defesa Civil	
Sistema de inteligência de acúmulo de ocorrências em uma mesma área	
Atualização do Cadastro de Invasões	
Sistema de Almoxarifado	
<i>Necessidades da Fiscalização</i>	
Solução de GeoProcessamento voltada para a Fiscalização	
Solução com equipamentos móveis para fiscalização na rua	
Solução de Registro das fiscalizações e emissão de multas	
	19