

Fundação do Desenvolvimento Administrativo Fundap	Relatório Entrevista Levantamento Necessidades TI		Data 03/06/2013
			Cliente Prefeitura de Sorocaba – Secretaria Planejamento e Gestão

1. Objetivo

Levantar as necessidades de TI de cada secretaria do ponto de vista do Secretário responsável pela pasta.

2. Participantes

- Prefeitura Sorocaba
 - Entrevistado - Secretário Planejamento – Sr. Rubens Hungria de Lara
 - TI Coordenador – Sr. Maurício Gomes
 - TI - Assessor – Sr. Márcio Rangel
- Fundap
 - Consultora – Sra. Letícia Mariani

3. Descrição

1. Quais as **necessidades de Sistemas de Informação**:

1.1. Como **Gestor**

- 1.1.1. **Informações Financeiras** – Acesso a uma visão atualizada do **Orçado x Realizado** de sua pasta. Na SPG é mais difícil ter essa visão por ser uma secretaria nova que teve como origem duas outras.
- 1.1.2. **Gestão de Investimentos/ Obras** – Hoje não tem um acompanhamento dos investimentos, principalmente de Obras. Precisam de um Sistema de Informações completo, incluindo dados detalhados e uma camada de apresentação de fácil acesso e visualização, com o objetivo de se trabalhar em conjunto com o Prefeito e demais secretários em uma mesma linguagem.
- 1.1.3. **Modernização e melhoria da gestão** –
 - Automação de processos críticos
 - Utilização da tecnologia para melhoria da gestão da prefeitura
 - Diferencial de cidades que se destacam: Gestão exemplar, tendo, muitas vezes, um *Instituto de Gestão* para capacitação das equipes. Gestão inclui: Processos/ Pessoas / Tecnologia.
 - Divulgar TI em todos os níveis para quebrar o paradigma da resistência e dificuldade de utilização.
- 1.1.4. **Foco no Cidadão e Empresas residentes no município** – Sempre indicar os ganhos para o cidadão e empresas de Sorocaba.
- 1.1.5. **Ferramentas de produtividade para os gestores da prefeitura** – Estabelecer uma plataforma de hardware, software e Sistema de Informações Gerenciais para o prefeito e secretários, obtendo com isso uma visão única das informações comuns a todos e facilidade de acesso estando em qualquer lugar.

1.2. Como **Secretário da SPG**

- 1.2.1. **Informações Georreferenciadas** – Ter um Sistema de Informações Georreferenciadas, começando com o atendimento total à cobrança de tributos e depois incluir todos os *layers* de informações: físicas, sociais, estruturais, econômicas, etc, até chegar ao nível de Gestão do Município de Sorocaba.
- 1.2.2. **Sala de Situação** – Ter um local em que se tenha acesso aos vários sistemas de informações de Sorocaba, de forma Georreferenciada, além de visão real time de câmeras, estimativa do tempo, etc, para tomada de decisão em momentos de crise ou eventos especiais na cidade.
- 1.2.3. **CRM** –
 - Sistema para apoiar processos e informações do “Sorocaba Fácil”, relacionamento com o cidadão.
 - A partir da *WEB, 156 e presencialmente*, o cidadão e responsáveis pelos processos na prefeitura poderão entrar com os dados, atualizar e consultar a *solicitação* do cidadão do início ao encerramento do processo. O mesmo deverá existir para *reclamações e ouvidoria*.
 - Deverá existir o controle do nível de desempenho do atendimento ao cidadão, gerando indicadores para acompanhamento e melhoria dos processos.

<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> Fundap	Relatório Entrevista Levantamento Necessidades TI		Data 03/06/2013
Cliente Prefeitura de Sorocaba – Secretaria Planejamento e Gestão	Projeto PDTI	Atualização	

- 1.2.4. **Gestão de Convênios** – Sistema de gestão de convênios, tanto de captação quanto de repasse de recursos. Tem que ter integração com os projetos e obras ligados a cada convênio.
- 1.2.5. **Gestão de Investimentos/ Obras** – Sistema de Gestão de Investimentos/ Obras.
- 1.2.6. **Gestão de TI** –
- Ter uma visão geral da governança de TI, com indicadores de desempenho de sistemas e projetos.
 - Estabelecer SLA´s de TI com os clientes e da TI com os fornecedores externos.
 - Acompanhar e gerir os SLA´s, gerando um plano de ação para áreas com problemas. Iniciar pelos sistemas de apoio aos projetos prioritários e da Saúde e Educação.
 - Melhorar a qualidade e minimizar o tempo dos serviços de TI em geral.
 - Melhorar a qualificação da equipe de TI – Capacitação.
 - Estabelecer processos para todos os atendimentos de TI.
 - Maior confiabilidade das informações e aplicações.
 - Maior integração entre as aplicações para atualização única de cada informação em um só lugar e refletir em todos os outros sistemas que utilizarem esta mesma informação.
 - TI tem que ser o alavancador do trabalho integrado das secretarias e do prefeito, gerando uma única visão do acompanhamento e controle dos principais projetos e processos de Sorocaba.
- 1.2.7. **Vertente Tempo** – Muito importante, pois tem que se construir o que for mais urgente e couber nos 4 anos de governo e deixar a base para o longo prazo.

<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> Fundap	Relatório Entrevista Levantamento Necessidades TI		Data 03/06/2013
	Cliente Prefeitura de Sorocaba – Secretaria Planejamento e Gestão	Projeto PDTI	Atualização

2. "Visão consolidada da SPG"

2.1. Segue Tabela com a visão consolidada da SPG

SPG - Secretaria de Planejamento e Gestão	
Gestores	
Secretario	Rubens Hungria de Lara
TI	Maurício Gomes
Geoprocessamento	Isalberto
Gestão	Cintia
Casa do Cidadão	Hudson
Planejamento e Ger. Projetos	Eduardo
Captação Recursos	Elaine
Macroprocessos	
Elaborar e Gerir Planej. Estratégico Municipal	
Gerir Casa do Cidadão e Unidades descentralizadas	
Celebrar Convênios para a Prefeitura	
Captar Recursos	
Gerir Geoprocessamento para atender a todas as secretarias e empresas municipais	
Sistemas Atuais	
PSGP	Sistema de Cadastro para o Prêmio Sorocaba de Gestão Pública.
NET-TERM	Sistema para tramitação de processos (PA, DP e CPL antigas)
Controles TI	Usuários/ Sistemas/ Log's/ Infraestrutura/ etc
Gestão Base Geoprocessamento	Desenho e atualização da base georreferenciada
4	
Necessidade de Sistemas/ Projetos	
SIG	Sistema de Informações Gerenciais/ Planej. Estratégico
Gestão Escritório Projetos	Sistema de Gestão do Escritório de Projetos e de Ações/ Projetos
Gestão Convênios	Sistema de Gestão de Convênios de Captação/ Repasse de Recursos
Gestão de Investimentos/ Obras	Sistema de Gestão de Investimentos/ Obras
CRM	Sistema de Gerenciamento de Serviços ao Cidadão
Geoprocessamento	Sistema de informações georreferenciadas
Sala de Situação	Local que agrega todas as tecnologias disponíveis na Prefeitura de Sorocaba para gestão da cidade
Gestão e Automação de TI	Sistema de gerenciamento e automação de TI
8	