

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| Fundação do Desenvolvimento Administrativo Fundap | Relatório Entrevista Levantamento Necessidades TI | | Data 19/06/2013 |
| | | | Atualização |
| Cliente Prefeitura de Sorocaba – URBES – Trânsito e Transportes Urbanos | | Projeto PDTI | |

1. Objetivo

Levantar as necessidades de TI da URBES do ponto de vista do gestor da Empresa.

2. Participantes

- Prefeitura Sorocaba
 - Entrevistado – Sr. Renato Gianolla
 - Equipe Participante - Srs. Sérgio Pires Abreu – Planejamento e Gilvana C. Bianchini Cruz – Dir. Adm./ Fin.
 - SPG – Diretor TI – Sr. Maurício Gomes
 - SPG – Assessor Técnico – Sr. Márcio Rangel
- Fundap
 - Consultora – Sra. Letícia Mariani

3. Descrição

Objetivos da URBES: Trânsito / Transportes / Administração.

- URBES só pode ter multa de uso de solo e conduta, como velocidade, estar em local proibido, etc.

- O Governo do Estado multam por: Falta de extintor/ Carta vencida/ etc.

Quais as necessidades de TI da URBES:

3.1 Sistemas Atuais

3.1.1 Sistema de Gestão da URBES

- MEGA Empresarial - <http://www.mega.com.br/home/>

3.1.2 Arrecadação de Multas

- É feita pela PMS através da CETRAN.

- A arrecadação vai para o Fundo de Transporte que é repassado pela PMS à URBES.

3.1.3 Sistema de Bilhetagem

- Utiliza sistema de uma empresa de Belo Horizonte.

- Acesso pela internet.

3.1.4 Sistema de Informações do Transporte e do Trânsito

- Levantar situação e organizar.

3.1.5 Cálculo da Tarifa Técnica

- Elaborada por uma empresa contratada

- É desvinculada da tarifa paga pelo cidadão.

3.1.6 Informações de horários de ônibus.

3.1.7 Gestão de Radar

- Informa velocidade e muda fluxo de transito em caso de lentidão, entre outras funcionalidades.

3.1.8 Sistema de Geoprocessamento

- Utiliza ferramenta Maptitude.

- Estão mapeadas as linhas e pontos de ônibus.

- No Google tem o onde chegar.

| | | | |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Fundação do Desenvolvimento Administrativo Fundap | Relatório Entrevista Levantamento Necessidades TI | | Data 19/06/2013 |
| | | | Cliente Prefeitura de Sorocaba – URBES – Trânsito e Transportes Urbanos |

3.1.9 **Acesso ao DENATRAN**

- Hoje a Prodesp cobra este acesso.
- Tem um processo na Justiça para não haver esta cobrança.

3.1.10 **Solução de Multa por OCR**

- Já está disponível na Marginal.

3.1.11 **Soluções de TI utilizadas no CCO Transporte**

- Já existem câmaras pela cidade
- Todos os ônibus têm GPS.
- As empresas estão colocando câmaras nos ônibus. Uma empresa já tem 100% dos seus ônibus com câmara. Outra tem 30% de seus ônibus com câmaras.

3.1.12 **Relação de Projetos de TI**

- Ficaram de enviar para a PMS
- Não recebemos até 20/09/2013.

3.2 *Novas Necessidades*

3.2.1 **Sistema Gerencial de Transporte**

3.2.2 **Solução para gestão de semáforos**

3.2.3 **Sistema de Custos de Transporte**

3.2.4 **Gestão de Acidentes -**

3.2.5 **Gestão das Informações para a elaboração do Plano Diretor**

- Hoje existem muitas informações oriundas de vários lugares, como: Nuplan/ População/ Setor de Informações estatísticas, entre outros.
- Precisa de um aplicativo para gestão das informações, podendo ser através de links ou BD consolidado.

3.2.6 **Novas necessidades Sistema de Multas**

- O cidadão tem a possibilidade de ter um bônus de multa.
- Hoje não tem como fazer isto por não se ter informação.

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| Fundação de Desenvolvimento Administrativo Fundap | Relatório Entrevista Levantamento Necessidades TI | | Data 19/06/2013 |
| | | | Atualização |
| Cliente Prefeitura de Sorocaba – URBES – Trânsito e Transportes Urbanos | | Projeto PDTI | |

3.3 “Visão consolidada da URBES”

3.3.1 Segue Tabela com a visão consolidada da URBES

| URBES – Trânsito e Transportes | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Gestores | |
| Gestor | Renato Gianolla |
| Macroprocessos | |
| Gerenciar o sistema municipal de transporte coletivo | |
| Administrar Terminais Santo Antônio e São Paulo e as Áreas de Transferências de Passageiros | |
| Administrar tarifação e venda de passagens | |
| Cadastrar usuários para transporte especial e direito à gratuidade | |
| Elaborar estudos técnicos para definir itinerários e horários de atendimento das linhas de ônibus, assim como a definição dos pontos de paradas dos veículos | |
| Planejar, coordenar, executar e fiscalizar atividades referentes ao transporte urbano e à regulamentação do trânsito de Zona Azul, dos usuários das Vagas Especiais de Estacionamento e dos serviços de Táxi, Transporte Escolar, Fretamento e Moto-Frete | |
| Gerir programa “Pedala Sorocaba” | |
| Sistemas Atuais | |
| Maptitude | Geoprocessamento |
| MEGA Empresarial | ERP |
| ? | Arrecadação de Multas |
| ? | Sistema de Bilhetagem |
| ? | Sistema de Informações do Transporte e do Trânsito |
| ? | Cálculo da Tarifa Técnica |
| ? | Informações de horários de ônibus |
| ? | Gestão de Radar |
| DENATRAN | Acesso ao Sistema do Estado de SP |
| ? | Solução de Multa por OCR |
| ? | Soluções de TI utilizadas no CCO Transporte |
| 13 | |
| Necessidade de Sistemas/ Projetos | |
| Sistema Gerencial de Transporte | |
| Solução para gestão de semáforos | |
| Sistema de Custos de Transporte | |
| Gestão de Acidentes | |
| Gestão das Informações para a elaboração do Plano Diretor | |
| Novas necessidades Sistema de Multas | |
| 6 | |